

Studieninhalt

M. Sc. Business Management in Organisation/IT

Wissenschaftstheorie und Forschungsmethoden	Überblick zu ökonomischen Forschungsrichtungen, Methoden, Konzepte und Ideen zur Durchführung eigenständiger Forschung auf universitärem Niveau
Economics, Politics and Society	Mikroökonomie und Makroökonomie verstehen / Modelle und Instrumente anwenden können / Geld- und Währungspolitische Entscheidungen analysieren und verstehen
Projektmanagement	Projektmanagementstyles & consultancy-innovative Methoden und Key-Success-Factors zum Management von Projekten
Strategische Unternehmensführung	Strategisches Management / Entrepreneurship: Entwicklung individueller Business Cases von der Vision über die Strategie bis zur Gründung. Methoden: Scrum, Businessmodel Canvas, Minimum viable product
Führung und Kommunikation	Modern Leadership and CRM: Konzepte aus der Leadership Theory verstehen Erfolgsfaktoren der internen und externen Kommunikation ankommt
Mathematik advanced	Statistics & Data Analytics Basics: Basics in empirischer Datenanalyse & Schnittstelle zur KI verstehen und anwenden / Skalenniveaus, Regressionsverfahren, Clusteranalysen
Statistik advanced	Statistics & Data Analytics advanced: Moderne fortschrittliche Verfahren der AI-basierten Datenanalyse von der Planung bis zur Interpretation verstehen und anwenden. Grundlagen für die Umsetzung in R und Python / selbstständig coden
Ökonometrie	Scientific Modelling & Econometrics: Einblicke in die wissenschaftliche Modellierung komplexer Zusammenhänge und normative Erkenntnisgewinnung
Innovation Project	zeb.bs student consultancy: Ihr gründet im Team eine (studentische) Unternehmensberatung und löst reale, komplexe Problemstellungen der Praxis
Integrationsmodul: Einführung, Theorien und Entwicklungen in Finance, Banking & Controlling	Trends in Finance – der Ausblick auf die Vertiefung: Trends in Finance, Banking & Controlling und die daraus folgenden Implikationen für das Management von Finanzdienstleistern, Wealth Managern, ORG/IT Strukturen und die digitale Transformation in der Finanzbranche
Behavioral Finance	Denkfehler im Entscheidungsverhalten: Ausgewählte Fragestellungen, z.B. Bird in the Hand Paradox; Verlustaversion; Prospect Theory; Gambler's fallacy; Self Service bias; Theorie der mentalen Konten, Repräsentativheuristik; Endowment Effect; Dispositionseffekt; Anchoring u.a.
Finanzderivate	Preisbestimmung sowie Arbitrage, Hedging und Spekulation mit Optionen, Futures, FRA, Swaps, Kreditderivaten und sonstigen Derivaten, resp. strukturierter Produkte

Core

Studieninhalt

M. Sc. Business Management in Organisation/IT

ORG/IT-Strategie und Digitale Transformation

ORG/IT-Strategie – Einführung in die Ziele und Inhalte und Wertbeiträge

- FDL als Plattformökonomien und Technologieunternehmen - Herausforderungen heutiger ORG/IT-Arbeit
- Anforderungen und Chancen der Blockbuster Digitalisierung, Regulatorik und Komplexität
- CIO-Agenda - Zusammenspiel von Organisation, IT und Unternehmensstrategie
- Scope ORG/IT-Strategie – Inhaltliche und regulatorische Anforderungen
- Von der ORG/IT-Strategie bis zur konkreten Umsetzung - Ziele, Kernaufgaben, Vorgehen und Referenzmodelle sowie Praxisbeispiele entlang der Säulen:
 - „Fach- und IT-Architektur“ - Was benötigen die Institute an ORG- und IT-Unterstützung?
 - „ORG/IT-Management“ - Wie werden die ORG/IT-Leistungen optimal erbracht?
 - „ORG/IT-Governance“ - Wie werden Leistungs- und Budget- und Risikotragfähigkeit sichergestellt?

Digitale Transformation – Chancen neuer Technologien und Geschäftsmodelle

- „Neues Denken“ in der FDL – Fokus auf Customer Journey, Value Added und Customer Experience
- Positionierung der ORG/IT als Innovationstreiber und wesentliche Kraft in „Forschung und Entwicklung“
- Agile Ausrichtung der IT-Organisation auf kontinuierliche Weiterentwicklung durch interdisziplinäre Teams
- Eingliederung einer agilen IT in eine agile Gesamtorganisation über Scaled Agile Framework
- Einführung in relevante Technologie-Trends, wie Big Data Analytics, maschinelles Lernen, verteilte Datenbanken/Blockchain, Sprachschnittstellen, Augmented Reality und Sensor-Netzwerke
- Kritische Betrachtung der Technologie-Trends hinsichtlich Anwendungsfällen für die Zukunft der Finanzdienstleistung
- Wertschöpfung in Netzwerken und API-Banking
- Reifegrad europäischer Institute in ihren digitalen und agilen Transformationen

Service Management – Leistungen und Prozesse der ORG/IT- Arbeit

- IT als Produktionsfabrik - Herausforderungen heutiger ORG/IT-Arbeit in Finanzdienstleistungsinstituten
- ORG und IT- Leistungen – Ausrichtung, Prinzipien und Ausgestaltung des Leistungsangebots
- ORG/IT-Prozesshaus – Abdeckung der Wertschöpfungskette entlang Manage, Plan, Design, Build und Run
- Modelle für die Aufbau- und Ablauforganisation – innere Struktur und Einbettung des Service Managements in die Organisation
- Service Management vor dem Hintergrund agiler Organisationen
- Scope, Inhalte und Kernelemente einzelner Steuerungsprozesse, wie z.B. Architektur- oder Projektportfoliomanagement
- „Demand- und Lösungsmanagement“ – zentrale Schnittstellen zwischen Fachbereichen und ORG/IT
- Gängige Standards und Referenzmodelle für die ORG/IT (z.B. ITIL)

IT-Sourcing – Festlegung der optimalen ORG/IT-Wertschöpfung

- „Make or Buy“ – Ziele und inhaltliche Anforderungen an die Sourcing-Strategien
- Sourcing-Trends und -Erfahrungen in der FDL-Branche – von IT, Cloud (Infrastruktur und Software as a Service) über Business Process Outsourcing bis Plattform as a Service
- Kritische Erfolgsfaktoren des ORG/IT-Sourcings
- Base Case und Business Case – Kostentransparenz und Kostenbewertung im IT-Sourcing
- RfI und RfP – Anbieterevaluation und Entscheidungsmodelle
- „Transition & Transformation“ – Erfolgreiche Umsetzung von Sourcing-Maßnahmen
- Ausrichtung und Ausgestaltung der Retained Organization
- Regulatorische Anforderungen an das ORG/IT-Sourcing –Dienstleistermanagement und Providersteuerung (z.B. durch BAIT)

Service Management und Sourcing

Focus

Studieninhalt

M. Sc. Business Management in Organisation/IT

Manage IT und IT-Risk

Manage IT – Governance für eine spürbare ORG/IT-Arbeit

- Manage IT und IT Risk – Motivation für eine spürbare Governance
- Anspruch an die ORG/IT-Steuerung sowie Grundlagen des ORG/IT-Steuerungsmodells
- ORG/IT-Rulebook – Ziele, Scope und Inhalte der Steuerungsprozesse entlang der ORG/IT-Wertschöpfungskette in der Praxis
- Value of IT – Kostenmanagement und -optimierung sowie szenariobasierte Ansätze zur Messung des Wertbeitrags der IT
- Dienstleister- und Providermanagement - Schnittstellen zwischen Leistungsnehmer und -erbringer managen
- Steuerungs- und Kontrollinstrumente – Dashboards, KPIs und Reporting in der Praxis
- Gängige Standards und Referenzmodelle für die ORG/IT (z.B. COBIT) sowie externe regulatorische Anforderungen (z.B. BAIT)

IT Risk – Anforderungen Compliance und IT Sicherheit erfüllen

- „IT Risikomanagement“ - Anforderungen in der Finanzdienstleistungsbranche (z.B. MARisk, BAIT)
- Grundlagen Datensicherheit und IT-Security
- Management von operationellen Risiken
- Standard COBIT zur Sicherstellung der MaRisk-Compliance
- Prüfung der IT-Compliance
- Impact der EU-DSGVO
- Scope, Inhalte und Kernelemente einzelner Prozesse:
 - Business Continuity Management
 - Access und Identity Management
- „Cyber Security“ - Digitalisierung als Herausforderung für die Informationssicherheit
- „Schatten-IT“ - Management von individueller Datenverarbeitung (IDV)

IT-Landschaften und Enterprise Architecture Management

IT-Landschaften im FDL-Bereich – Bankplattformen und Bankanwendungen

- Grundlagen der Fach- und IT-Architektur im Kontext Banking
- Auswirkungen der Blockbuster Digitalisierung, Regulatorik und Komplexitätsreduktion auf die Fach- und IT-Architektur
- Impact der Plattformökonomie – Technologie-Enabler wie Cloud, API Banking und CI/CD
- Typische Herausforderungen in der Gestaltung von zukunftsfähigen Business Clustern in Steuerungs, Vertrieb und Abwicklung
- Konzepte zum Umgang mit unterschiedlichen Entwicklungs-geschwindigkeiten und Agilität in der Zielarchitektur
- Fallbeispiele zum Zusammenspiel zwischen klassischer Architekturen und Fintech-Bausteinen
- Marktübersicht und typischer Funktionsumfang von klassischen Bankanwendungen (Kernbankensysteme, Handelsplattformen, Steuerungssysteme, Spezialanwendungen) Bankensegmente und unterschiedliche Anforderungen
- Marktübersicht zur Trends im Fintech-Segment

EAM – fachliches und technisches und agiles Architekturmanagement

- Enterprise Architecture Management - Einordnung und Anwendung
- Anforderungen an das durchgängigen Architekturmanagement vor dem Hintergrund zunehmender Agilität im FDL
- Verzahnung von Projektportfoliomanagement und Architekturarbeit – wirksame Steuerung der Transformation
- Grundlagen und Bausteine des Fach-und IT-Architekturmanagements („architecture framework“)
- Architekturbewertung: Ausweis heutiger Leistungsfähigkeit der IT-Landschaft sowie funktionaler, technischer Gaps
- Festlegung der mittelfristigen ORG/IT-Entwicklungslinie (Bebauungsplan)
- Architekturansätze und Standards für Anwendungen/ Infrastruktur/ Produktion/ Daten
- Kommunikation und Nutzenargumentation der Architekturarbeit und ihre Bedeutung für das Unternehmen

Studieninhalt

M. Sc. Business Management in Organisation/IT

Lösungen für Finanzdienstleister und Projekt/Design/Build

FDL-Lösungen gestalten – Daten- und Prozessmanagement

- Sicherstellung der Datenversorgung und Datenbewirtschaftung in den Instituten
- Grundlagen von Datenstrukturen und Datenmodellierung
- Grundlagen Datenqualitäts- und Metadatenmanagement
- Ansätze zum Data Warehousing, Business Intelligence sowie „Big Data“- und „Smart Data“-Plattformen
- Gesamtbanksteuerung – aus der Perspektive Datenmanagement
- Anwendungsbereiche und Chancen durch den Einsatz von Big Data und Smart Data
- „Prozesshaus Bank“ - Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements im Kontext Banking
- Wirksame Prozessoptimierung mit Robotix und Process Automatisation – Technologisierung der FDL
- Kurzvorstellung gängiger Methoden und Instrumente zum Prozessmanagement (zeb proGAM, ERM, EPKs, ARIS)
- Kritische Erfolgsfaktoren sowie Bedarfs- und Nutzenargumentation

Plan, Design, Build – Anwendungsentwicklung klassisch/agil

- Blick auf den Erfolg und Misserfolg von IT-Entwicklungsprojekten
- „One Size fits all?“ – Agilität vs. Wasserfall
- Vorgehensmodelle für die Anwendungsentwicklung (Wasserfall, V-Modell, Scrum, Rapid Prototyping)
- Aktuelle Konzepte zur Anforderungsanalyse – über Design Thinking, Personas und Customer Journeys
- Anforderungen und Möglichkeiten aktueller Entwicklungs- und Betriebsplattformen
- Von klassischem Betriebsübergang bis zu Continuous Integration und Deployment (CI/CD) und DevOps
- Organisation und Rollen in der Softwareentwicklung - Architekt, Implementierer, Designer und Tester oder- neue Rollen wie Product Owner oder Scrum Master
- Dokumentation, z. B. Fachkonzept, IT-Konzept, IT-Design, IT-Architektur, Schnittstellenspezifikation, Schnittstellenkontrakt

Projektmanagement – Steuerung von ORG/IT-Veränderungsprozessen

- Kritische Erfolgsfaktoren der ORG/IT-Projektarbeit
- PM-Toolbox - Projektführung und -management mit Hilfe von praxiserprobten Methoden, Referenzmodellen und Formaten
- Projektplanung, -steuerung und -kontrolle, Ressourcensteuerung
 - Projektorganisation und -abläufe
 - Projektdokumentation und -berichtswesen
 - Projektkosten-, -ergebnis- und -finanztransparenz
 - Projektziel, -abhängigkeits- und Risikomanagement
- „One Size fits all?“ – Agilität vs. Wasserfall
- Einführung in das Multiprojektmanagement und Projektportfoliomanagement
- Quality Assurance im Multiprojektmanagement
- Vom Projektportfolio- zum Transformationsmanagement
- „Die vernachlässigten Drei“: Team-Building sowie Kommunikations- und Changemanagement

Agiles Arbeiten in der Finanzindustrie

- Motivation für den Einsatz von agilen Projektmanagementvorgehen
- Abrenzung und Transformation vom klassischen Projektmanagement zum agilen Projektmanagement
- Einführung in den Einsatz von agilen Methoden auf Teamlevel anhand des SCRUM Ansatzes
- Motivation, Illustration und Präsentation von agilen Methoden im skalierten Umfeld (Multi-Team) anhand von zeb-Projekterfahrungen
- Untersuchung von kritischen Erfolgsfaktoren beim agilen Arbeiten
- Diskussion von gängigen Meinungen zum agilen Arbeiten und Ableitung von Handlungsempfehlungen

Focus

Projektmanagement und Agiles Arbeiten in der Finanzindustrie